

Tuula Nummila

puh. 040 516 7672

tuula.nummila@tuakk.fi

22.11.2007

Koulutuspotkuri



Hankkeen tavoitteet

- antaa yrittäjille tietoa alueen koulutustarjonnasta ja yritysten kehittämispalveluista yhden luukun periaatteella
- uudenlaisen kokonaisvaltaisen kumppanuuksiin ja verkostoihin perustuvan yrityspalvelukonseptin kehittäminen

Toteutus



- oppilaitosten yhteisten neuvontapalvelujen toteuttaminen Turun seudun yrityspalvelukeskus Potkurin tiloissa ja toiminnan osana
- oppilaitosten yhteisen yritysasiamehen palkkaaminen
- laaja-alainen yhteistyö taustaorganisaatioiden ja sidosryhmien kanssa toteutetuissa yritysten palveluratkaisuissa
- yritysten kehittämistarvekartoitukset
- uudenlaisen toiminnan tutuksi tekeminen yritys- ja sidosryhmäkentällä
- toiminta osana oppilaitosten ja V-S TE-keskuksen strategiaa
- ohjausryhmä

Varsinais-Suomi Satakunta ja Etelä-Pohjanmaa
Pirkanmaa Keski-Suomi

KoulutusPotkuri+



POTKURI

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUKESKUS



TURUN AMMATTIKORKEAKOULU
ÅBO YRKESHÖGSKOLA

Tavoitteet



1. Varsinais-Suomi

- Turun seudun Yrityspalvelukeskus Potkurin ja koulutusorganisaatioiden strateginen kehittäminen ja toiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- yritysten asiakaspalveluprosessin ja yhteisen asiakashallintajärjestelmän kehittäminen
- verkoston yhteiset kehittämistarvekartoitukset ja yhteinen sähköinen koulutuskalenteri (mukana 11 oppilaitosta)
- paikallisen verkostoyhteistyön laajentaminen

2. Ylimaakunnallinen hankeosa

- hyödynnetään verkostoitumalla toistemme tietotaito / lisätään oppilaitosten työelämän kehittämistehtävässä tarvittavaa osaamista
- yrityspalvelujen yhden luukun periaatteen kehittäminen yhteistoiminnallisesti
- hyvien käytäntöjen löytäminen ja levittäminen
- vaikuttavuuden lisääminen yli alueiden

Koulutuspotkuri

Neuvontapalvelut alkaville ja toimiville yrityksille

- yhden paikan periaatteella
- yrityksen elinkaaren kaikissa vaiheissa
- kehittäjäorganisaatioiden yhteistyökumppanuuksiin ja verkostoihin perustuva yrityspalvelukonsepti



KoulutusPotkuri+

Neuvontapalvelut alkaville ja toimiville yrityksille

Turun seudun yrityspalvelukeskus Potkurissa

- yhden paikan periaatteella - yrityksen elinkaaren kaikissa vaiheissa
- kehittäjäorganisaatioiden yhteistyökumppanuuksiin ja verkostoihin perustuva yrityspalvelukonsepti

+

Verkostoituminen alueiden kesken

- työelämän kehittämistehtävän kehittäminen, Benchmarking ja Best Practise käytännöt



Uusyrityskeskukset
Laadukasta neuvontaa

TYÖMINISTERIÖ

T&E
Työvoima- ja
elinkeinokeskus

TURUN SEUDUN
KEHITTÄMISKESKUS



KEKSINTÖSÄÄTIÖ



VERO
SKATT

PAKK.fi

turun
akk

TURUN AMMATTIKORKEAKOULU
ÅBO YRKESHÖGSKOLA

FINNVERA

POTKURI

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUKESKUS

Neuvontapalvelut alkaville ja toimiville yrityksille



Uusyrityskeskukset
Laadukasta neuvontaa



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



TURUN SEUDUN
KEHITTÄMISKESKUS



TURUN AMMATTIKORKEAKOULU
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



KEKSINTÖSÄÄTIÖ



Potkurista löydät seuraavat palvelut



- Julkiset hankinnat
- Kansainvälistymisneuvonta
- Keksintö-, patentointi ja lisensiointineuvonta
- Koulutusneuvonta
- Liiketoiminnan muu kehittämisneuvonta
- Maaseutuyrittäjyyden neuvonta
- Omistajanvaihdosneuvonta
- Perustamisneuvonta (sis. kaupparekisteripalvelut)
- Rekrytointi
- Rahoitusneuvonta ja lausunnot rahoittajille
- Sijoittumisneuvonta
- Starttilausunnot ja -neuvonta
- Ulkomaalaisten elinkeinolupa-asiat
- Tutkimus- ja tuotekehitysneuvonta
- Verkottumisneuvonta
- Veroneuvonta
- Tulossa kesällä 2010: energia-asioiden neuvonta

Potkurin palvelut ovat maksuttomia.

Yrityksen koulutuspalvelut

- apua sopivan koulutuksen suunnitteluun
- tietoa sopivista koulutusvaihtoehdoista Turun seudulla
- tietoa rahoitusmahdollisuuksista
- tietoa henkilöstön kehittämispalveluista
- apua yritysten kokonaisvaltaisiin osaamisen ja liiketoiminnan kehittämistarkeisiin
- tuottaa tietoa taustaorganisaatioille ja rahoittajille siitä, minkälaista koulutusta odotetaan ja millä alueilla on tarvetta osaamisen kehittämiseen (kehittämistarvekartoitukset, yrityskontaktit)
- 11 aikuis- ja täydennyskoulutusorganisaation verkostoituminen ja koulutuskalenteri: www.vs-osaamisfoorumi.fi

Yritysten koulutuspalvelut - mitä on tehty?



- koulutusratkaisuja yrityksille on toteutettu
 - alueen oppilaitosten avoimesta koulutustarjonnasta valikoiduista paketeista aina täysin räätälöityihin ratkaisuihin
 - lähes kaikilla rahoitusmuodoilla
- pienin toteutettu ratkaisu on ollut yhdelle yrittäjälle toteutettu oma yksilökoulutus
- suurimmat ratkaisut ovat kattaneet koko yrityksen eri tehtävissä toimivien henkilöiden koulutuksia
- muita ratkaisuja esim. pienyrittäjäryhmän yhteiskoulutus
- koulutuksen toteuttajana on yrityksen kouluttajaksi valitsema kehittämisorganisaatio tai näiden yhdistelmä

Mitä on tehty?



- Varsinais-Suomi /Turun seudun Yrityspalveluverkoston laajeneminen
 - oppilaitosverkosto:
 1. KoulutusPotkurin ydinoppilaitosverkosto (mm. yhteinen yritysasiainmies ja yritysten koulutusten neuvontapalvelut, yhteiset kärkituotteet)
 2. OsaamisFoorumi –verkosto (yhteiset tapahtumat, yhteinen koulutuskalenteri, yhteiset seudulliset yritysneuvojatapaamiset)
 - muut sidosryhmät: verottaja ja Finnveran toiminta mukaan Potkurin Yrityspalveluverkostoon
 - KoulutusPotkurin asiakashallintajärjestelmä käyttöön
 - strategiatyö: KoulutusPotkurille laadittu yhteinen visio, strategiset tavoitteet ja menestystekijät sekä tulokortti mittareineen (esim. yksittäisiä yrityskontakteja 590, yritysosallistujia yhteisissä tapahtumissa/infoissa 2885)
- Ylimaakunnallinen hankeosa
 - kokemusten vaihto/Benchmarking eri alueiden hankkeiden toiminnasta käynnistynyt, jatkuu vuonna 2009
 - tulossa 2009: kaksi yhteistilaisuutta työpajoineen laajempaan omien toimijoiden ja muiden sidosryhmien kokemusten vaihtoon ja hyvien käytäntöjen levittämiseen

Mitä toimintaa aloittaville yrityksille?

- yksilökohtainen koulutusneuvonta
- ryhmätilaisuudet potentiaalisille alkaville yrittäjille, esim. organisaatioiden irtisanomistilanteet
- verkostoitumistapahtumat, esim. avoimen yrittäjävalmennuksen seurantaillat
- erilaiset infot: esim.
 - osuuskuntainfo, seuraava 15.4.2010
 - starttiraha-info, kerran kuukaudessa
 - esitykset avoimessa yrittäjävalmennuksessa , 3 valmennusta keväällä 2010
 - kysytty tarvetietoja mahdollisia infoja varten
(toiveita helmikuussa 2010 mm. pienen oy:n perustamissopimus, vapaamuotoinen verkostoitumistapahtuma, facebook?)

Mitä toimintaa toimiville yrityksille? 1



Ydintoiminta:

Yrityskohtainen koulutusneuvonta ja kehittämiskäsit
(yrityskontaktit Potkurissa ja yrityksissä, n. 20 kontaktia/kk)

- rekrytointi, lomauttaminen/irtisanominen
- kasvu ja kansainvälistyminen
- yrittäjän, henkilöstön ja työyhteisön kehittämiskäsit
- alihankkijaverkoston kokoaminen ja koulutus
- tarvelähtöisesti, 6-8 eri rahoitusvaihtoehtoa

Muu toiminta

- toimialakohtaiset aamukahvitilaisuudet
- kuntakohtaiset aamukahvitilaisuudet
- lyhytinfoja eri aiheista, mm. rekrytointi, kans.välistyminen yms
- Tehoinfoillat yhteistyössä Nordean ja oppilaitosten kanssa, 6 iltaa/vuosi ja 2 aamua/vuosi

Mitä toimintaa toimiville yrityksille?

2



Muu toiminta, jatkoa

- pienyrittäjän veroillat yhteistyössä verottajan kanssa, 2-3 krt/v
- jatkostarttiasiakkaat
- palautekyselyt tapahtumista ja toiminnasta asiakkailta
- Potkurin asiakkaiden kehittämistarvekartoitukset
 - 1 v toimineille
 - jatkossa myös esim. 5 v toimineille
- toimialakohtaisia kehittämistarvekartoituksia, esim. apteekit, yms
- OsaamisFoorumin toiminta
 - Yritysharava-kyselyn oppilaitostoiminnan koordinointi: kevät 2010 yrityskontakti-ilta 10.3.
 - sähköinen koulutuskalenteri: www.vs-osaamisfoorumi.fi
- tiedotteet yrityksille ja sidosryhmille

Mitä toimintaa yritysneuvojille ja sidosryhmille?



- yritysneuvojien ja oppilaitosten tapaamiset 2 krt/v, esim. 26.3. teemana Sosiaalinen media
- OsaamisFoorumin toiminta
- Korkeakoulukumppanit –yhteistyö
- Luovien alojen / HUMAK yhteistyö
- OpinOvi yhteistyö
- ydinoppilaitosten yhteiset keihäänkärkituotteet
- kehittämistarvekyselyjen tulokset / tuotekehitys
- seudullisten yrityspalvelujen kehittämistyöryhmä
- projektien ohjausryhmät
- ELY, TSeK, Yrittäjäjärjestöt, TEKES, Finnvera, Verohallinto, pankit ja vakuutusyhtiöt, toimialaliitot, jne

Toiminnan tulokortti - mitä mitataan?



1. Asiakastulos
 - laatupalaute ja jatkuvuus
 - yrityskontaktien, yrityscasien ja yritysryhmätapaamisten/-tapahtumien määrä
2. Prosessit
 - tarvekartoitukset, asiakashallintajärjestelmä, yhteinen keihäänkärkituote
3. Kumppanuudet
 - ydinyhteistyöoppilaitokset, OsaamisFoorumi, näkyvyys sidosryhmissä
4. Resurssit
 - osaaminen ja talous

Tuloskortin avainmittarit	2006	2007	2008	2009	Yht
Laatumittarit				tulossa 04/2010	
Yrityskontaktit yksittäiset					
yrityskontaktit	60	247	283	209	799
ryhmäkontaktien osallistujämäärät	117	1116	1652	1761	4646
Kanta-asiakkaat				<i>kesken</i>	
Yrityscaset	4	11	5	3	23
Keihäänkärkituotteet		Tuotekehittäjän eat	Tehoinfo-paketti	Palvelut jatkostartti-asiakkaille	
Näkyvyys sidosryhmissä	26	90	137	126	379

Mitä seuraavaksi?



- yritysasiakkaiden jälkimarkkinoinnin kehittäminen
- toimivien yritysten yhteisen asiakasrekisterin rakentaminen ja käyttöönotto verkostotyönä
- Yriitysharava-kyselyjen toiminnan kehittäminen yhteistyössä ELY-keskuksen ja TE-toimistojen kanssa
- oppilaitosten yhteisen sähköisen koulutuskalenterin kehittäminen yhteistyössä teknisen hankkeen kanssa
- hanketarjotin lisäksi sähköiseen kalenteripalveluun
- sisäinen kehittäminen: oppilaitosten henkilökunnan preppaus yritys yhteistyöhön ja oppilaitosten nykyisten kontaktien (mm. työssäoppimispaikat) kehittäminen yrityspalvelutoiminnaksi
- kvartettiyhteistyöstä kvintettiyhteistyöksi
- tavoite: vuoden 2012 aikana toiminta vakiintunut ja toimii omarahoitteisesti



Kehity kanssamme!

Tuula Nummila

p. 040 516 7672

Yrityspalvelukeskus Potkuri

Ajurinkatu 2, Turku

www.potkuri.fi

